

## Информация за застрахователна програма “Защита на плащанията по кредитни карти, издадени от “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ

Застрахователна програма “Защита на плащанията по кредитни карти, издадени от “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ се предлага съгласно Групов застрахователен договор за застраховка “Защита на плащанията по кредитни карти” № 5/Б/2014 г. **Застрахователи** по Груповия застрахователен договор са “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ, а **Застраховач** е “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ. Застраховката се предлага чрез “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ в качеството на **застрахователен посредник**.

Застрахователите и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

**1. Информация за застрахователите:** CARDIF ASSURANCES VIE SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nantere Cedex, Paris извършва застрахователна дейност на територията на Република България чрез клона си “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ, регистриран в търговския регистър при Агенция по вписванията (www.brga.bg) с ЕИК 175190059 със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. “А”, ет.1-3. CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE с адрес 8 Rue Du Port 92728 Nantere Cedex, Paris извършва дейност на територията на Република България чрез клона си “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ, регистриран в търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК 175190073, със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. “А”, ет.1-3. Телефонът за връзка със застрахователите е 02/4915993. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на CARDIF ASSURANCES VIE SA и CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA е достъпен на [www.cardif.fr](http://www.cardif.fr).

**2. Информация за застрахователния посредник:** “БНП Париба Пърсънъл Файненс- С.А.”, рег. №542097902 в Търговския регистър при Търговския трибунал на Париж, Франция, чрез “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ със седалище и адрес на управление: гр. София, община Столична, п.к 1766, Младост 4, Бизнес Парк София, сграда №14, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 204915054, действащ като застрахователен брокер на “Кардиф Животозастраховане, Клон България” КЧТ и “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ. Застрахователният посредник извършва дейност по застрахователно посредничество на територията на Република България въз основа на правото на установяване. Проверка и допълнителна информация за брокера е налична на интернет страницата на Комисията за финансов надзор [www.fsc.bg](http://www.fsc.bg), както и на [www.ogias.fr](http://www.ogias.fr). “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователите. Предприятие майка на застрахователите притежава повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ. “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ извършва застрахователно посредничество срещу получаване на комисиона, която е включена в застрахователната премия.

Застрахователният посредник няма договорно задължение да посредничи изключително за един или повече застрахователи и не предоставя съветите си съгласно чл.325а, ал.5 от Кодекса за застраховането. Имената на застрахователите, за които застрахователният посредник извършва застрахователно посредничество са налични на [www.bnpparibas-pf.bg](http://www.bnpparibas-pf.bg).

Застрахователите и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация за застрахователна програма “Защита на плащанията по кредитни карти, издадени от “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ”:

Застрахователна програма “Защита на плащанията по кредитни карти” се предлага като допълнителна финансова услуга при сключване на договор за предоставяне на потребителски паричен кредит „Кредит Класик“, „Автокредит или Кредит План-Ремонт“ и Кредит по програма „Привилегия“ от “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ и предоставяне на револвиращ потребителски кредит с издаване на кредитна карта. Застраховка “Защита на плащанията по кредитни карти” се сключва при условията на чл.382 от Кодекса за застраховането като застраховка за обезпечение на кредит и предоставя на застрахованите лица застрахователна закрила при настъпване на рисковете, посочени по-долу, в резултат на които застрахованото лице реализира загуба на обичайния си доход, влияеща неблагоприятно върху възможността да обслужва надлежно погасителните вноски по кредита, във връзка с който е сключена застраховката. Застрахователната програма включва и рискове, по които ползващо лице е застрахованото лице. Сключването на застраховката не е условие за предоставяне на кредит от “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ. Финансовите параметри на кредита не са обвързани със сключване на застраховката.

**1. Застраховани лица** – физически лица, картодържатели на кредитни карти, издадени от “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ, граждани или постоянно пребиваващи на територията на държави-членки на ЕС, които са кредитополучатели по кредит, отпуснат от “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ, на възраст от 18 до 65 навършени години към момента на приемане на застраховането. В деня, в който вече застрахованият навърши 66 г. се прекратява покритието по “Защита на плащанията по кредитни карти” и се активират застрахователните покрития по пакет “Злополука”. За кредитополучатели на възраст от навършени 65 години към момента на приемане на застраховането и до 75 навършени години се предлага само пакет “Злополука”.

**2. Покрити рискове :** По “Защита на плащанията по кредитни карти”: 1) “Смърт” в резултат на злополука или заболяване; 2) “Инвалидизация над 70%” в резултат на злополука или заболяване; 3) “Продължителни болнични над 30 дни” /ПБ/ в резултат на злополука или заболяване; 4) “Нежелана безработица в резултат на уволнение над 30 дни” /НБРУ/ при условията на чл. 328, ал. 1, т.1-8 , т.11 и т.12 от Кодекса на труда, както и при условията на чл. 106, ал. 1, т.1 и т. 2 и чл. 107, ал.1,т.5 и т.6 от Закона за държавния служител, или при прекратяване на договор за управление на търговско дружество. Ако към датата на приемане на застраховането Застрахованият полага труд по трудово или служебно правоотношение или договор за управление, той се счита за застрахован за НБРУ, а ако не са налице посочените условия, той се счита за застрахован за 5)“**Хоспитализация в резултат на злополука над 3 дни**” /ХРЗ/. В зависимост от трудовоправния статус на Застрахования в срока на застраховката, Застрахованият се счита за покрит за НБРУ или ХРЗ съгласно чл.5 от Общите условия на застраховката.6) “**Неправомерно ползване на “застрахованата кредитна карта” в резултат отнемането ѝ чрез “кражба”**”; 7) “**Кражба**” или “**Загуба**” от Застрахования на “официални документи” заедно със “застрахованата кредитна карта”; 8) “**Кражба**” на паричните средства от Застрахования, изтеглени чрез застрахованата кредитна карта от “Банкомат” или на “ПОС-терминал”, разположен в банков офис, извършен в рамките на 1 час след транзакцията и в диапазон от 100 м от мястото на извършване на транзакцията и 9) “**Защита на покупката**” за сумите, дебитираны от “застрахованата кредитна карта” за покупката на “застрахована стока”, в случай че застрахованата стока е отнета чрез “кражба” или е “тотално повредена” и не е покрит от гаранция на производител или друга застраховка. По “**Злополука**”: “Смърт” в резултат на злополука и “Хоспитализация над 3 дни” в резултат на злополука. Ако към датата на приемане на застраховането Застрахованият е на възраст до 65 навършени години ще бъде покрит за рисковете по “Защита на плащанията по кредитни карти”, като при навършване на 66 години в срока на застраховката покритието по “Защита на плащанията по кредитни карти” ще се прекрати и ще се активира покритието по “Злополука”. Ако на датата на приемане на застраховането Застрахованият е на възраст над 65 навършени години и до 75 навършени години се покриват само рисковете по пакет “Злополука”. Териториалният обхват на застрахователното покритие за рисковете по т.1 и т.5 е територията на цял свят, за рисковете по т.2 – т.4 и т.8 - само на територията на Република България, а за риска по т.9 се покриват “кражба” или “тотална повреда”,

настъпили само на територията на Република България, като дебитирането на сумите от “застрахованата кредитна карта” може да е извършено на територията на цял свят и чрез Интернет

**3. Ползващо се лице:** За рисковете по т.1-5 по-горе Ползващо се лице е “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ, а за рисковете по т.6-9 от Ползващо се лице е Застрахованият. По пакет “Злополука” за риска “Смърт” в резултат на злополука Ползващо лице е “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ, а за риска “ХРЗ” - “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ и Застрахованият съгласно предвиденото в чл.9 от Общите условия на застраховката.

**4. Присъединяване към застраховката. Срок на застраховката. Период на застрахователното покритие. Прекратяване на застраховката:**

4.1 Кредитополучателите по кредити, отпуснати от Застрахования могат да се присъединят като застраховани лица към Груповия застрахователен договор за застрахователна програма “Защита на плащанията по кредитни карти”, като изразят изрично писмено съгласие да се застраховат и приемат Общите условия на застраховката с подписването на Декларация за приемане на застраховането по застрахователна програма “Защита на плащанията по кредитни карти”. Декларацията за приемане на застраховането по застрахователна програма “Защита на плащанията по кредитни карти” е неразделна част от издадения и предоставен на кредитополучателя застрахователен сертификат за застраховка “Защита на плащанията” във връзка с присъединяването му към условията на застраховка “Защита на плащанията” за кредитополучатели по отпуснати от Договорителя Застраховация кредити. При приемане на застраховането с цел извършване на оценка на риска от Застрахователите, всеки кандидат за застраховане следва да попълни и подпише и “Медицински въпросник” по образец на Застрахователите. В случай че при попълване на “Медицински въпросник” Застрахованият е декларирал наличието на обстоятелства, за които Застрахователите са поставил въпрос, при настъпване на застрахователно събитие, което е резултат или е в причинно-следствена връзка с това декларирано обстоятелство, се прилага изключващата клауза по чл.10.3 от Общите условия. **Периодът на застрахователното покритие** за отделните покрити рискове е, както следва: за рисковете “Смърт” в резултат на злополука или заболяване, “Инвалидизация над 70%” в резултат на злополука или заболяване, “Продължителни болнични над 30 дни” в резултат на злополука, “Неправомерно ползване на кредитната карта от трето лице, в случай на нейното отнемане в резултат на “кражба”, “Кражба” или “Загуба” от Застрахования на “официални документи” заедно със “застрахована кредитна карта”, “Кражба” на паричните средства от Застрахования, изтеглени чрез застрахована кредитна карта от “Банкомат” или на “ПОС-терминал” и “Защита на покупката” - считано от 00:00 часа на датата на първата “операция със застрахованата кредитна карта”, за риска “Продължителни болнични над 30 дни” в резултат на заболяване - считано от 00:00 часа на 31-вия ден от датата на първата “операция със застрахованата кредитна карта”, за риска “Нежелана безработица в резултат на уволнение над 30 дни” – считано от 00:00 часа на 91 -вия ден от датата на първата “операция със застрахованата кредитна карта”. Краят на застрахователното покритие за всички рискове е в 24:00 часа на последния ден от срока на револвиращия потребителски кредит, по който е издадена застрахованата кредитна карта, при редовно заплащане на дължимите застрахователни премии, с изключение на риска “Защита на покупката”, покритието по който изтича в 00:00 часа на 31-я ден от датата на закупуване на застрахованата стока. При редовно начисляване на дължимата месечно застрахователна премия Застрахованият има осигурено застрахователно покритие за месеца, за който се дължи премията. Застрахователното покритие по отделните рискове се прекратява, както следва: за рисковете “смърт” в резултат на заболяване и “инвалидизация над 70%” в резултат на злополука или заболяване - в деня на навършване на 66 години от Застрахования, По отношение на “НБРУ” и “ПБ” в резултат на злополука или заболяване застрахователното покритие се прекратява в деня на пенсиониране на Застрахования, но не по-късно от деня, в който той навършва 66 години. Покритието по “Защита на покупката” се прекратява в 00.00 часа на 31-я ден от датата на покупка на стоката. **Застраховката се прекратява** в следните случаи: при навършване на 75 г. от Застрахования, при смърт на Застрахования, при изплащане на остатъчния баланс по кредитната карта по риска “Смърт” или “Инвалидизация над 70%” или достигане на максималния лимит на застрахователното плащане съгласно тези ОУ, при прехвърляне на правата и задълженията по кредитната карта на трето лице, при несъгласие на Застрахования с индексирания размер на премията, с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователите и Застрахования, както и във всички останали предвидени в Кодекса за застраховането случаи. Застрахователите могат да прекратят едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахования и без да носят отговорност за прекратяването, ако преценят че съществуват обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.).

**5.Застрахователен период. Размер на застрахователната премия. Плащане на премията:** Застрахователният период е месечен. Застрахователната премия се изчислява като % от използвания лимит по кредитната карта към датата на издаване на месечното извлечение по кредитната карта на всеки Застрахован за съответния месец, като се начислява като задължение по кредитната карта. Размерът на застрахователната премия е посочен в застрахователния сертификат, който застрахованите получават заедно с общите условия по застраховката. Застрахователната премия се дължи от Застрахования, като се изчислява, събира и плаща от Застрахования на Застрахователите. Дължимата месечно застрахователна премия се начислява като задължение по кредитната карта на Застрахования и се плаща в срока за плащане на месечната погасителна вноска, определена от Застрахования за всеки Застрахован..

**6.Предпоставки и срок за плащане на застрахователно обезщетение или парична сума:** Застрахованият следва надлежно да уведоми Застрахователите за настъпване на застрахователното събитие за покритието по “Защита на плащанията по кредитни карти” и “Злополука” в сроковете, посочени в Общите условия на застраховката. Начините, по които Застрахователите могат да бъдат уведомени за това, документите, които следва да бъдат представени и размерът на застрахователното плащане/застрахователното обезщетение и сроковете за неговото извършване са подробно описани в Общите условия за застраховка “Защита на плащанията по кредитни карти”. Застрахователното плащане се извършва на съответното ползващо лице в срок до 15 работни дни от датата на представяне на последния изискан от Застрахователите документ, а при рисковете, по които се извършва погасяване на месечни вноски по кредитната карта – на всеки 30 дневен период.

**7. Застрахователни плащания:** При настъпил риск “Смърт” в резултат на злополука или заболяване или “Инвалидизация над 70%” в резултат на злополука или заболяване Застрахователят изплаща на Застрахования като ползващо лице размера на “използвания лимит по кредитната карта” към датата на настъпване на застрахователното събитие, При настъпил риск “Продължителни болнични над 30 дни” в резултат на злополука или заболяване и “Нежелана безработица в резултат на уволнение над 30 дни” Застрахователят изплаща на Застрахования като ползващо лице до 9 “месечни погасителни вноски” по кредитната карта. При ХРЗ Застрахователят изплаща една “месечна погасителна вноска” по кредитната карта, при условие че хоспитализацията е над 3 дни. При “Неправомерно ползване на “застрахованата кредитна карта” от трето лице, в случай на нейното отнемане в резултат на “кражба”, обезщетението е еднократно и е равно на неправомерно извършените транзакции. При “Кражба” или “Загуба” от Застрахования на “официални документи” заедно със “застрахованата кредитна карта” обезщетението е еднократно и равно на извършените разходи за преиздаване на съответния “официален документ”. При “Кражба” на паричните средства от Застрахования, изтеглени чрез “застрахованата кредитна карта” от “Банкомат” или на “ПОС-терминал”, разположен в банков офис, извършен в рамките на 1 час след транзакцията и в диапазон от 100 м. от мястото на извършване на транзакцията”, застрахователното обезщетение е равно на сумата на изтеглените пари в брой от банкомата или ПОС-терминала в банков офис. При “Защита на покупката” /ЗП/ за сумите, дебитиран от “застрахованата кредитна карта” за покупка на “застрахована стока” съгласно чл. 2 “Дефиниции” от Общите условия, в случай че “застрахованата стока” е отнета чрез “кражба” или е “тотално повредена” и не е

покрита от гаранция на производител или друга застраховка обезщетението е еднократно в размер на "покупната цена на застрахованата стока". При настъпване на риск от пакет "Злополука" застрахователното плащане е: при "Смърт" в резултат на злополука Застрахователят изплаща на Застрахователя като ползващо лице "използвания лимит по кредитната карта", при ХРЗ Застрахователят изплаща на Застрахователя като ползващо лице 4 "месечни погасителни вноски" по кредитната карта в рамките на 4 последователни месеца и още 4 "месечни погасителни вноски" по кредитната карта на Застрахования като ползващо лице в рамките на същите 4 последователни месеца. Лимитите на застрахователните плащания/застрахователните обезщетения са посочени в чл. 9 от Общите условия на застраховката.

**8. Освобождение на Застрахователите от задължението им за извършване на застрахователно плащане (изключващи клаузи): 8.1 Общи изключващи клаузи за всички рискове:** Застрахователите се освобождават от задължението си за извършване на застрахователно плащане, ако застрахователното събитие е причинено умишлено от Застрахования, или от лице, което е съпруг, роднина по права линия без ограничение, роднина по сребрена линия до трета степен на Застрахования, вкл. роднини по сватовство до трета степен включително, както и в случай, че при приемане на застраховането или при възникване на събитието са представени неверни или неистински доказателства или документи, които не потвърждават безспорно, че настъпилото състояние отговаря стриктно на дефинициите по чл. 2 от Общите условия на застрахователната програма както и в случай че Застрахованият не може да представи необходимите документи за удостоверяване на настъпването на покрит риск (напр. ако не може да представи първичен болничен лист и неговите продължения за установяване на риска ПБ), ако няма използвани средства от кредитния лимит. Отговорността на Застрахователя по отношение на рисковете "Смърт", "Инвалидизация над 70%", "ПБ" и "ХРЗ" се изключва в случай, че: Застрахованият не може да представи доказателства, удостоверяващи, че състоянието му отговаря стриктно на дефинициите съгласно чл. 2 от тези ОУ; **8.2 Общи изключващи клаузи за рисковете "Смърт", "Инвалидизация над 70%", "ПБ" и "ХРЗ":** самоубийство, опит за самоубийство, сбиване или участие в сбиване от страна на Застрахования; други събития, настъпили вследствие на излагане на опасност, преднамерено действие или непредпазливост от страна на застрахования, независимо дали под формата на самонадеяност или небрежност, както и когато застрахованият с действията си е нарушил действащ закон или подзаконов нормативен акт, боравене с експлозивни или огнестрелно оръжие; извършване на престъпление от общ характер от застрахования; виновно поведение /умишлено, непредпазливо, поради самонадеяност или небрежност/ на застрахования при управление на МПС, както и при всякакви нарушения на Закона за движение по пътищата и актовете по неговото прилагане. война или военни действия, въстание, държавен преврат, бунт, терористичен акт или други подобни социални явления; ядрена енергия, радиоактивно излъчване, ядрени взривове. Изключението за ядрена енергия не се прилага в случаите, когато ядрената енергия е използвана за медицинско лечение; професионално практикувани спортове и/или високорискови дейности, които са свързани с употребата на моторни, летателни, въздухоплавателни и подводни средства, скокове от високо, катерения или такива, които включват участие на животни; алкохолизъм, злоупотреба с алкохол, наркотична зависимост или злополука, възникнала, докато Застрахованият е бил под въздействието на наркотици или алкохол, чието съдържание в кръвта (установено по надлежния ред) е над 0.5 промила, както и от процедури по дезинтоксикация и лечения на алкохолизъм или наркотични зависимости; всяко състояние на Застрахования, директно или индиректно свързано със СПИН (Синдром на придобитата имунна недостатъчност) или HIV /човешки имунодефицитен вирус/, така, както са определени от Световната здравна организация; психични заболявания, депресии, стрес или всяко състояние на психо-невротична основа и техните последици; бременност, раждане, прекъсване на бременността по желание на застрахованото лице и произтичащите от това усложнения или заболявания; козметична/пластична хирургия, както и хирургични процедури, които не са извършени по изрично лекарско предписание или от правоспособен лекар; психични заболявания, депресии, стрес или всяко състояние на психо-невротична основа и техните последици, довели до възникването на злополука; козметична/пластична хирургия, както и хирургични процедури, които не са извършени по изрично лекарско предписание или от правоспособен лекар; стерилитет, изследвания/диагностициране на стерилитета, изкуствено осеменяване (напр. ин-витро процедура). Не се покрива и смърт, която е настъпила при изпълнение на смъртна присъда. Не се покрива риска "Инвалидизация над 70%", ако: съгласно решението на ТЕЛК/НЕЛК лицето е трудоспособно за работното си място, професионална позиция или длъжност и може да продължи да изпълнява заеманата професионална позиция или длъжност, както и ако съгласно решението на ТЕЛК/НЕЛК лицето може да бъде трудоустроено. **8.3 Изключваща клауза за рисковете смърт, инвалидизация над 70%, ПБ и ХРЗ при обявяване на обстоятелства от Застрахования при присъединяване към застраховката:** ако при попълване на "Медицински въпросник" кандидатът за застраховане е декларирал обстоятелство, за което Застрахователите са поставили въпрос, Застрахователите могат да откажат извършването на застрахователно плащане, ако настъпилото застрахователно събитие по рисковете смърт, инвалидизация над 70%, ПБ или ХРЗ е в резултат или в причинно-следствена връзка с декларирано от Застрахования обстоятелство. **8.4 Изключващи клаузи за риска НБРУ:** ако прекратяването на трудовото/служебното правоотношение е станало по желание или със съгласието на Застрахования (напр. взаимно съгласие), както поради негово виновно и противоправно поведение/дисциплинарно уволнение/ или процедурата по прекратяването му е реализирана преди началото на застрахователното покритие; станало в уговорения изпитателен срок; е станало поради пенсионирането на Застрахования; е свързано с предварително уговорен срок на правоотношението (срочен договор) или на основание на друго предварително известно прекратително условие; извършено между роднини, включително роднини по възходяща или низходяща линия, съпрузи, съдружници или акционери, както и в случай на прекратяване на трудов договор, респ. договор за управление в търговско дружество, които са сключени в чужбина; Застрахованият не е регистриран в съответното териториално "Бюро по труда" като безработен. **8.5 Общи изключващи клаузи** за рисковете по т.б, т.7 и т.8 от чл.4 "Покрити рискове": злоумишлени действия или щети, настъпили в резултат на проявена груба небрежност или незаконно действие на Застрахования или на някой от неговите/нейните членове на семейството, приятели, роднини по права или сребрена линия без ограничения или законния настойник на Застрахования; отнемане на застрахованата стока, което не е "кражба"; необяснимо изчезване на застрахованата стока, което не е "кражба"; претенция за извършване на застрахователно плащане; бунт или метеж, граждански вълнения, тероризъм, война или каквото и да е акт, произтичащ от война (независимо дали обявена или не) или докато Застрахованият е на военноморска, военна или военновъздушна задължителна или наемна служба или участва в каквото и да е тип операции; **8.6 Изключващи клаузи за риска "Неправомерно ползване на кредитната карта от трето лице, в резултат на нейната кражба":** злоумишлени действия поради груба небрежност от картодържателя (напр. ако картодържателят е имал записано копие на ПИН-кода си в откраднатия му портфейл или върху самата застрахована кредитна карта); злоумишлените действия са извършени, след като е отправено валидно уведомление до Договорителя; злоумишлените действия са извършени поради късно уведомление до Договорителя; злоумишлени действия след противозаконно отнемане на кредитната карта от моторно превозно средство /МПС/. Изключението не се прилага за МПС-та от публичния транспорт; злоумишлени действия с картата за покупка чрез интернет, по телефон/факс; **8.7 Изключващи клаузи за риска "Кражба" на "официални документи" заедно със "застрахована кредитна карта"** : кражба на официалните документи от МПС, освен ако същите не са били оставени в багажник и не са били видими. Изключението не се прилага за превозни средства от публичния транспорт. **8.8 Изключващи клаузи за риска "Кражба на паричните средства" от Застрахования, изтеглени чрез застрахована кредитна карта от "Банкомат" или "ПОС-терминал", разположен в банков офис, извършен в рамките на 1 час след транзакцията и в диапазон от 100 м от мястото на извършване на транзакцията** : пари в брой, налични или изтеглени с карта, различна от застрахованата карта; каквато и да е сума пари в брой, по-голяма от максималната сума, определена като обезщетение; каквато и да е кражба, станала извън географския обхват на 100 м от банкомата или ПОС-терминала, както и

след времевия диапазон - един час след изтеглянето на пари в брой; каквото и да е друго противозаконно отнемане на пари в брой, извършено с използването на измама; кражба на паричните средства от МПС, освен ако същите не са били оставени в багажник и не са били видими. Изключението не се прилага за превозни средства от публичния транспорт. **8.9 Изключващи клаузи за риска “Защита на покупката”:** ако застрахователното събитие е причинено от или в следствие на: умисъл, груба небрежност или противоправно поведение на Застрахования, от неговия/та съпруг/а или партньор, с който има фактическо съжителство, деца, роднини по права линия и техните съпрузи, от лицата, с които живеят с него в едно домакинство или постоянно обитават жилището; неполагане на съответната дължима грижа от Застрахования за съхранение и опазване на стоката, неспазване на упътванията на производителя за експлоатация и съхранение на стоката; щета на застрахованата стока, дължаща се на производствен дефект, или причинена от животно; кражба/загуба на стоката, ако тя е оставена без наблюдение на публично място; кражба на стоката от автомобил или друго превозно средство, освен ако е била оставена в багажник и не е била видима; всякакво друго отнемане на застрахованата стока, което не е кражба и което не може да бъде удостоверено с официален документ от разследващите органи; щета на застрахованата стока, настъпила по време на превозването ѝ от обществен или частен превозвач; щета на застрахованата стока в следствие на предизвикан пожар от запалена цигара, умишлен палеж и щети на контактни и други елементи от електрически устройства и инсталации вследствие висока температура при късо съединение или токов удар; наводнение или земетресение или други катастрофични събития, анонсирани от държавата; не са покриват и щети настъпили вследствие ремонт, реконструкция или изпробване на водопроводни, канализационни или отоплителни инсталации, както и на присъединените към тях съоръжения и уреди; повреди, причинени от нормалното износване на стоката, както и постепенно влошаване на нейното качество, дължащо се на ерозия, корозия, влажност, топлина или студ; козметични повреди на стоката /напр. драскотини, петна и др./, които не пречат на нормалното функциониране на стоката; щета на застрахованата стока, при която не се разпознава серийният ѝ номер, както и в случаите, когато повредената стока не може да бъде представена на Застрахователя; в случай на щета или при настъпили увреждания на незастрахована вещ, при застрахователно събитие със застрахована стока; щета на застрахованата стока във връзка с нейната преработка, преки и непреки последици от загуба или модификация на база данни, софтуерни програми и файлове; всякакви разходи за поправка на стоката, които не са били предварително одобрени от Застрахователя, вещи или техните компоненти, непокрити от гаранцията на производителя; щети, заявени с измама; ако “пълната повреда” или “кражбата” на “застрахованата стока” е настъпила след 30-я ден от деня на покупката ѝ. Не са включени в обхвата на ЗП: кражба на застрахованата стока от наети за работа лица или лица, на които им е разрешено да влизат в помещението; кражба на имущество, оставено на прозореца на помещението; кражба от незаключени помещения; кражба от необитавано помещение за повече от 45 дни /временното обитаване за три или по-малко дни не означава прекратяване срока на необитаемост/; щети в резултат на събития, обявени от оторизираните органи за бедствие /такива събития се третират като катастрофични/; непреки щети от пожар, предизвикани от загриване, пушек, пара, пепел, сажди, електрически или механични щети на вещта; щета на застрахованата стока във връзка с нейната обичайна употреба или постепенно влошаване на качествата на стоката поради ерозия, корозия, влага, топлина или студ; всяко отнемане на стоката, което не е кражба; налични пари, чекове, бонове, облигации, акции, лотарийни билети, пътнически билети, пътнически чекове, колекции от марки, ваучери/купони, нумизматични колекции, телефонни карти и други ценни книги; предмети на изкуството, растения, животни и стоки, които са втора употреба; часовници и бижута, ако не са носени лично от техния собственик; подлежащи на консумация продукти; моторни превозни средства; сателитни и други антени; стойността на всякакви поправки, които са покрити от гаранцията на производителя на стоката; разходи за инсталирането и съхраняването на закупената стока. Застрахователят не носи отговорност по отношение на настъпили щети за стоки на стойност под 150лв. с ДДС.

**9. Изменение на Груповия застрахователен договор:** Груповият застрахователен договори може да бъде изменен чрез подписване на анекс между “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ и Застрахователят. “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ в качеството на кредитор уведомява Застрахования за промени, които могат да имат за последица прекратяване на договора, намаляване на размера на застрахователната сума или по друг начин може да засегнат интересите на застрахования. При поискване от застрахования, посочената информация се предоставя от Застрахователят.

**10. Данъци и такси във връзка със застраховката:** Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно плащане, са за сметка на лицата, които получават застрахователното плащане. Съгласно Закон за данък върху застрахователните премии се дължи данък от 2% за покриваните от “Кардиф Общо Застраховане, Клон България” КЧТ застрахователни рискове по класове застраховки съгласно Раздел II от Приложение №1 от Кодекса за застраховането.

**11. Процедура за разглеждане на жалби от брокера:** В случай че потребител на застрахователни услуги желае да подаде жалба във връзка с дейността на застрахователния брокер, той може да направи това на адреса на управление на брокера в Република България, посочен по-горе или на адреса на обслужващия го офис или на телефон 070011811. Застрахователният брокер регистрира жалбата и уведомява застрахования за решението си в срок от 10 работни дни. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора, той може да сезира Комисията за защита на потребителите ([www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)) и/или Комисията за финансов надзор ([www.fsc.bg](http://www.fsc.bg)).

**12. Процедура за разглеждане на жалби от Застрахователите:** Всякакви въпроси, свързани със застраховката могат да бъдат отправяни към Застрахователите на тел.003592 4915993 или с писмо на адреса на управление на Застрахователите, посочен по-горе. В случай на несъгласие на Застрахования с решението на Застрахователите по предявена от Застрахования застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, Застрахованият или друго заинтересувано лице може да подаде до Застрахователите жалба. Жалбата може да се изпрати в писмен вид на адреса на Застрахователите или да се подаде чрез Интернет страницата на Застрахователите [www.bnpparibascardif.bg](http://www.bnpparibascardif.bg). Образец на жалба е достъпен на [www.bnpparibascardif.bg/bg](http://www.bnpparibascardif.bg/bg). Застрахователите регистрират всяка жалба и изготвят писмен отговор в срок до 14 дни от получаване на жалбата. Ако в посочения срок, по обективни причини, Застрахователите не могат да изготвят отговор до жалбоподателя, те информират писмено жалбоподателя за причините, поради които писмен отговор не може да бъде изготвен и се ангажират с разумно обоснован срок за изготвяне на окончателен отговор. Подробна информация за процедурата за разглеждане на жалби е налична на [www.bnpparibascardif.bg](http://www.bnpparibascardif.bg). Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите ([www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)) и/или Комисията за финансов надзор ([www.fsc.bg](http://www.fsc.bg)).

**13.Извънсъдебно разрешаване на спорове.** При възникване на спор между потребител на застрахователни услуги и Застрахователите и/или Застрахователния брокер засегнатите страни ще положат всички усилия за приемливо разрешаване на спора извън съда. В определени случаи Застрахователите предлагат провеждането на организирана от тях извънсъдебна процедура за разрешаване на спор между застрахования или негови законни наследници във връзка с отказ на Застрахователите да извършат застрахователно плащане. Повече информация за условията и начина на провеждане на процедурата е достъпна на [www.bnpparibascardif.bg](http://www.bnpparibascardif.bg). Потребителите на застрахователни услуги могат да се обърнат за разрешаване на спора към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, да сезират орган за алтернативно разрешаване на спорове по Закона за защита на потребителите, както и да инициират процедура по медиация, като тези способности не засягат правото им на съдебен иск.

**14. Приложимо право.** Приложимият закон спрямо Груповия застрахователен договор и Общите условия на застрахователната програма е българският.