

**Информация за застраховка “ДОМАШЕН КОМФОРТ“,
предоставена от “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ
с посредничеството на „БНП Париба Пърсънъл Файненс С.А., клон България”**

Застрахователна програма “ДОМАШЕН КОМФОРТ” се предлага от “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ чрез “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ в качеството на застрахователен посредник.

Застрахователят и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация:

Информация за застрахователя: CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA, FRANCE с адрес 1 boulevard Haussmann, Paris извършва дейност на територията на Република България чрез клон си “Кардиф Общо застраховане, Клон България” КЧТ, регистриран в търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 175190073, със седалище гр. София и адрес на управление: гр. София, ул. Христо Белчев № 29, вх. “А”, ет.1-3. Телефонът за връзка със застрахователя е 02/4915993. Докладът за платежоспособността и финансовото състояние на CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA е достъпен на www.cardif.fr. Застрахователят не предоставя съвети съгласно чл. 324, ал. 1, т. 7 от Кодекса за застраховането.

Информация за застрахователния посредник: „БНП Париба Пърсънъл Файненс С.А., клон България”, рег. №542097902 в Търговския регистър при Търговския трибунал на Париж, Франция, чрез “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ със седалище и адрес на управление: гр. София, община Столична, п.к 1766, Младост 4, Бизнес Парк София, сграда №14, вписано в търговския регистър на Агенцията по вписванията с ЕИК 204915054, действащ като застрахователен брокер. Застрахователният посредник извършва дейност по застрахователно посредничество на територията на Република България въз основа на правото на установяване. Проверка и допълнителна информация за брокера е налична на интернет страницата на Комисията за финансов надзор www.fsc.bg, както и на www.orias.fr. БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на застрахователите. Предприятие майка на застрахователите притежава повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание и от капитала на “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ. “БНП Париба Пърсънъл Файненс” С.А. КЛОН БЪЛГАРИЯ извършва застрахователно посредничество срещу получаване на комисиона, която е включена в застрахователната премия.

Застрахователният посредник няма договорно задължение да посредничи изключително за един или повече застрахователи и не предоставя съветите си съгласно чл.325а, ал.5 от Кодекса за застраховането. Имената на застрахователите, за които застрахователния посредник извършва застрахователно посредничество са налични на: www.bnpparibas-pf.bg.

Застрахователят и застрахователният посредник предоставят на потребителите на застрахователни услуги следната информация за застрахователна програма “ДОМАШЕН КОМФОРТ“:

1. Застраховка “ДОМАШЕН КОМФОРТ” се предлага чрез 2 застрахователни пакета: „Стандарт“ и „Премиум“ в зависимост от лимитите на застрахователно обезщетение по покритите застрахователни рискове.

Застрахователни рискове	Общи лимити на застрахователно обезщетение по покрити рискове по пакет „Стандарт“	Общи лимити на застрахователно обезщетение по покрити рискове по пакет „Премиум“
Риск 1. Домашно имущество - покрива пълна и частична повреда на домашно имущество, находящо се в мястото на застраховката, пряко причинени от:		
1. Природни бедствия - пожар и съпътстващите го явления, експлозия, директен удар от мълния, буря, градушка, земетресение и въздействие на дим;	15 000 лв.	25 000 лв.
2. Теч от валежи;	2 000 лв.	3 000 лв.
3. Изтичане на течности;	2 000 лв.	3 000 лв.
4. Вандализъм;	15 000 лв.	25 000 лв.
5. Токов удар;	2 000 лв.	3 000 лв.
6. Авария на уреди и инсталации;	2 000 лв.	3 000 лв.
7. Кражба чрез взлом.	5 000 лв.	7 000 лв.
Риск 2. Стъкла	2 000 лв.	3 000 лв.
Риск 3. Кражба и Грабеж – покриват се събития, настъпили извън мястото на застраховката, в рамките на територията на държави от Европейския съюз и Европейското икономическо пространство, при следните условия:		
1. Кражба и Грабеж на Лични вещи, съгласно дефиницията в ОУ, които Застрахованият е носил върху себе си, със себе си или до себе си;	2 000 лв.	3 000 лв.
2. Кражба и Грабеж на детска количка или инвалидна количка от владението на Застрахования или членове на домакинството му, при условие, че вещите са били оставени за кратко и целесъобразно на определеното за целта или на обичайно място.	2 000 лв.	3 000 лв.
Риск 4. Покриване на разходи за заместващо настаняване на Застрахования и	80 лв. на ден на човек, но	80 лв. на ден на

членове на домакинството му.	не повече от 2 000 лв. на застрахователно събитие	човек, но не повече от 3 000 лв. на застрахователно събитие
------------------------------	---	---

Специфични лимити на застрахователно обезщетение, според застрахованото имущество	пакет „Стандарт“	пакет „Премиум“
Застрахователно събитие с вещи, служещи за комерсиални цели или за упражняване на професия;	2 000 лв.	3 000 лв.
Застрахователно събитие с електронни и оптични устройства;	2 000 лв.	3 000 лв.
Застрахователно събитие с пари в брой;	500 лв.	700 лв.
Застрахователно събитие с ценности (с изключение на пари в брой) и разплащателни карти в резултат от застрахователното събитие кражба, грабеж и злоупотреба с други подобни документи (включително сумата, доказуемо изразходвана от застрахования за погасяване или блокиране на горепосочените документи);	500 лв.	700 лв.
Застрахователно събитие с вещи с особена стойност.	500 лв.	700 лв.

„Застраховани вещи“ или „Застраховано имущество“ по застраховка „ДОМАШЕН КОМФОРТ“ са, както следва: по Риск 1. „Домашно имущество“ са (1) движими вещи, собственост на Застрахования или на членовете на неговото домакинство, които се използват правомерно и които обслужват нормалните нужди на домакинството и съставляват нормалното домакинско оборудване; (2) строителни компоненти на Жилището; (3) водопроводи или отоплителни радиатори, включително арматури, котли, резервоари и топлообменници на отоплителни системи; (4) охранителни средства и системи; (5) стъкла; (6) ценности; (7) вещи с особена стойност; но само при условие, че застрахованите вещи се намират в Жилището или върху ограден Поземлен имот, предназначен за използване заедно с Жилището, при които разполагането извън сградата, в която се намира Жилището, е обичайно с оглед на техни качества и характер като размери, тегло, предназначение, употреба и др. (например: градинско обзавеждане, барбекю, градински декорации и др.), по Риск 2. „Стъкла“ са (1) стъкла, монтирани във външните строителни отвори на Жилището (напр. прозорци, лоджии, балкони, тераси), включително залепени сензори на предпазни устройства, залепени фолиа и рамки; (2) стъкла, монтирани в строителни компоненти, прилежащи към вътрешните пространства на Жилището, включително рамки (напр. врати, огледала, монтирани към вградени мебели, огледални стени); (3) стъклокерамични плотове (включително индукционни, и др.); (4) елементи от конструкцията, към която са прикрепени застрахованите стъкла (например дограма, дръжки, ключалки, брави и др.), дори ако няма счупване на стъкла. По Риск 3. „Кражба“ и „Грабеж“ застраховани вещи са (1) „Лични вещи“, които Застрахованият носи върху себе си или със себе си с покупна цена над 60 лв.; (2) детски колички и инвалидни колички, които се намират извън Жилището или извън ограден Поземлен имот, предназначен за използване заедно с Жилището, при условие, че са оставени временно на определено за целта или обичайно място от Застрахования или членове на домакинството му (например за времето на посещение на търговски обект, заведение за обществено хранене, спортно или здравно заведение).

2. Териториалният обхват на застрахователното покритие е само територията на Република България, с изключение на застрахователен Риск 3. Кражба и Грабеж, за който застрахователното покритие е на територията на държавите от Европейския съюз и Европейското икономическо пространство.

3. Сключване на застраховката. Срок на застраховката. Период на застрахователно покритие. Прекратяване на застраховката. 3.1 Застраховката се сключва с подписване на застрахователната полица и Общите условия на застраховката, които в съвкупност представляват застрахователния договор. **3.2 Срок на застраховката.** Застраховката се сключва за срок от една година. **3.3 Период на застрахователно покритие:** периодът на застрахователното покритие е едногодишен и започва от 00:00 часа на деня на усвояването на сумата по кредита, с който се финансира дължимата еднократно застрахователна премия. **3.4 Прекратяване:** Застраховката се прекратява автоматично: с изтичане на срока на застраховката; с достигане на максималната застрахователна сума по застраховката, която по застрахователен пакет „Стандарт“ е в размер на 15 000 лв., а по застрахователен пакет „Премиум“ - 25 000 лв. Застраховката може да се прекрати с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователя или Застрахования/Застрахования. В този случай Застрахованият/Застрахованият има право да му бъде възстановена неизползаната част от платената еднократно застрахователна премия, равна на оставащия срок на застрахователното покритие, освен ако е предявена застрахователна претенция за изплащане на обезщетение, изплатено е или предстои да бъде изплатено застрахователно обезщетение. Застрахованият/Застрахованият следва да подаде писмено заявление по образец пред Застрахователя и да представи удостоверение за лична банкова сметка и копие от лична карта, заверена с подпис и дата от лицето. Размерът на подлежащата на връщане част от платената застрахователна премия се изчислява към датата на подаването на заявлението и се изплаща по лична банкова сметка на Застрахованият/Застрахования в срок до 30 работни дни от датата на подаване на заявлението в офиса на Застрахователя. До датата на подаване на писменото заявление, Застрахованият има застрахователно покритие по рисковете, указани в настоящите ОУ. Застраховката може да се прекрати и в други случаи, предвидени в настоящите ОУ или в Кодекса за застраховането. **3.5 Извън случаите по т.3.4** Застрахователят може да прекрати едностранно застраховката по своя инициатива без предизвестие до Застрахованият/Застрахования и без да носи отговорност за прекратяването, ако прецени че съществуват обстоятелства, предвидени съгласно приложимото законодателство (в това число, но не само такива за предотвратяване прането на пари, финансиране на тероризма, корупцията, прилагане на санкции и ембарго и др.).

4. Размер на застрахователната премия. Размерът на застрахователната премия е посочен в застрахователната полица. Застрахователната премия се финансира от застрахователния посредник „БНП Париба Пърсънъл Файненс С.А., клон България“ и се заплаща от него на Застрахователя в пълен размер при отпускане на кредита, както следва:

Застрахователен пакет	Еднократно застрахователна премия
Пакет „Стандарт“	80,00 лв.
Пакет „Премиум“	120,00 лв.

5. Предпоставки и срок за плащане на застрахователно обезщетение: При настъпване на застрахователно събитие по покрит от застраховката риск Застрахованият следва да уведоми Застрахователя за настъпилото събитие в срок до 3 работни дни от узнаването, а в случай на „Кражба“, „Грабеж“ и „Кражба чрез взлом“ - до 48 часа от узнаването. Начините, по които Застрахователя следва да бъде уведомен за това, документите, които следва да бъдат представени и размерът на застрахователното плащане са подробно описани в Общите условия на застраховката. Застрахователното плащане се извършва в срок до 15 работни дни от датата на представяне на последния изискан от Застрахователя документ.

6. Данъци и такси във връзка със застраховката: Съгласно Закон за данък върху застрахователните премии се дължи данък в размер на 2% върху размера на застрахователната премия, като сумата на данъка е включена в размера на застрахователната премия.

7. Процедура за разглеждане на жалби от брокера: В случай че потребител на застрахователни услуги желае да подаде жалба във връзка с дейността на застрахователния брокер, той може да направи това на адреса на управление на брокера в Република България, посочен по-горе или на адреса на обслужващия го офис или на телефон 070011811. Застрахователният брокер регистрира жалбата и уведомява застрахования за решението си в срок от 10 работни дни. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

8. Процедура за разглеждане на жалби от Застрахователя: Всякакви въпроси, свързани със застраховката могат да бъдат отправяни към Застрахователя на тел.003592 4915993 или с писмо на адреса на управление на Застрахователя, посочен по-горе. В случай на несъгласие на Застрахования с решението на Застрахователя по предявена от Застрахования застрахователна претенция, както и във всеки друг случай, Застрахованият или друго заинтересувано лице може да подаде до Застрахователя жалба. Жалбата може да се изпрати в писмен вид на адреса на Застрахователя или да се подаде чрез Интернет страницата на Застрахователя www.bnpparibascardif.bg. Образец на жалба е достъпен на www.bnpparibascardif.bg. Застрахователят регистрира всяка жалба и изготвят писмен отговор в срок до 14 дни от получаване на жалбата. Ако в посочения срок, по обективни причини, Застрахователят не може да изготви отговор до жалбоподателя, то той информира писмено жалбоподателя за причините, поради които писмен отговор не може да бъде изготвен и се ангажира с разумно обоснован срок за изготвяне на окончателен отговор. Подробна информация за процедурата за разглеждане на жалби е налична на www.bnpparibascardif.bg. Ако жалбоподателят не е удовлетворен от отговора на жалбата, той може да сезира Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) и/или Комисията за финансов надзор (www.fsc.bg).

9. Извънсъдебно разрешаване на спорове. При възникване на спор между потребител на застрахователни услуги и Застрахователя и/или Застрахователния брокер засегнатите страни ще положат всички усилия за приемливо разрешаване на спора извън съда. В определени случаи Застрахователят предлага провеждането на организирана от тях извънсъдебна процедура за разрешаване на спор. Повече информация за условията и начина на провеждане на процедурата е достъпна на www.bnpparibascardif.bg/bg. Потребителите на застрахователни услуги могат да се обърнат за разрешаване на спора към помирителните комисии към Комисия за защита на потребителите, да сезират орган за алтернативно разрешаване на спорове по Закона за защита на потребителите, както и да инициират процедура по медиация, като тези способи не засягат правото им на съдебен иск.

10. Приложимото право е българското право.

Настоящата информация е актуализирана към 08.12.2021г., доп. на 27.09.2022 г.