

ИНФОРМАЦИОННО ИЗВЕСТИЕ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИ ДАННИ
на
БНП Париба Пърсънъл Файненс С.А., клон България

Защитата на Вашите лични данни е важна за БНП Париба Пърсънъл Файненс С.А., клон България. Поради тази причина ние създадохме общи принципи, които посочихме в настоящия документ.

Настоящото информационно известие Ви предоставя подробна информация, свързана със защитата на Вашите лични данни от името на БНП Париба Пърсънъл Файненс С.А., клон България.

Ние сме отговорни, като администратор за обработката на Вашите лични данни във връзка с нашите дейности. Целта на настоящото известие е да ви уведомим кои Ваши лични данни събираме, причините, поради които ги използваме и споделяме, колко време ги съхраняваме, какви са Вашите права и как можете да ги упражнявате.

Допълнителна информация може да бъде предоставена, когато е необходимо, при кандидатстване за конкретен продукт или услуга.

1. Целите, за които използваме Вашите лични данни:

а. Да спазваме наши законови и регулаторни задължения:

Ние използваме Ваши лични данни, за да изпълним нормативните си задължения във връзка с осъществяване на дейността ни и предоставяните от нас услуги, включително:

о общи и специални финансови и банкови разпоредби, на които сме подчинени, включително: подготовка за, или сключване и изпълнение на договор за потребителски кредит (наричан за краткост "Договора"), плащания, картови услуги и/или др. предлагани продукти или услуги, включително и тяхното съхранение;

Вашата идентификация. Тя е свързана с обработка (събиране, използване, съхранение) на лични данни, включително документи, но не само удостоверяващи самоличност (събиране и съхранение), за да се предприемат стъпки по Ваше искане за кредит или сключване и изпълнение на Договора;

извършване на оценка на Вашата кредитоспособност и анализ на кредитният риск, въз основа на достатъчно информация, включително, но не само получена от ЦКР към БНБ или в друга база данни, използвана в Република България (РБ) за оценка на кредитоспособността на потребителите, списъци (регистри) по смисъла на ЗМИП/ЗМФТ;

достъп, получаване, предоставяне и коригиране на данни и информация от кредитора (настоящ или бъдещ) до национални бази данни във връзка с кредитната задължениост на клиентите, банковите сметки и сейфове (ЦКР, Регистър за банковите сметки и сейфове (РБСС), съгласно актовете за дейността им;

за установяване на мерки за сигурност с цел предотвратяване и борба със злоупотребите и измами, и предприемане на действия съгласно изискванията на наказателното право на РБ;

за наблюдение, откриване, доказване автентичността/точното изпълнение и докладване на трансакции, включително такива, които се отклоняват от нормалните модели;

о за обработка и гарантиране сигурността на Вашите лични данни съгласно изискванията на законодателство, на което се подчиняваме, включително чрез споделяне на Вашите данни с групата БНП Париба С.А.;

о предприемане на мерки свързани със санкциите/ембарго, мерките за предотвратяване изпирането на пари, финансирането на тероризма, данъчни измами, контрол, уведомяване, изисквания за данъчно облагане и счетоводни задължения;

о за прехвърляне на вземания и задължения, съгласно ЗЗД и обработка на Вашите лични данни от всеки нов Кредитор на вземането;

о да разгледаме и отговорим на Ваше искане/жалба или такова от оправомощен държавен/публичен/съдебен орган;

о събиране на вземания по отпуснати Договори, включително и по съдебен ред, принудително изпълнение на съдебни решения и/или заповеди;

о съгласие за обработка съгласно изискванията на приложимото национално законодателство;

о за сключване на избрана от Вас застраховка;

о за да приложим и изпълним регулаторни процедури и задължения за наблюдение, съхранение и докладване към компетентните органи, на които се подчиняваме, включително и ЕЦБ, както и за поддържане на подходящи записи за Регулаторите;

Всяко изпълнение на наше законово задължение, което не е посочено в настоящите Условия, не съставлява неизпълнение на задълженията ни, съгласно посочените цели.

б. За да сключим Договор с Вас или да предприемем стъпки по Ваше искане за кредит преди сключване на договор

Ние използваме Вашите лични данни, за да предприемем стъпки по Ваше искане за кредит или за да сключим и изпълняваме нашите Договори, като за целта:

о Ви предоставим информация за нашите продукти или услуги, които да са съобразени и персонализирани според Вашите предпочитания;

о извършим оценка, включително чрез автоматизирано вземане на решение, дали можем да Ви предложим наш продукт или услуга и при какви условия;

о получим допълнителна лична за Вас информация, която да послужи и за потвърждение на истинността на предоставената от Вас информация, включително, но не само от Вашия Работодател;

о извършваме проверки за валидност на предоставените документи, с които удостоверявате самоличност и законно пребиваване на територията на РБ;

о може да използваме Вашите лични данни, за да се свържем с Вас или с предоставени от Вас данни на трети лица за контакт или свързани лица/законни представители, за да: потвърдим Вашата самоличност, отговорим на Вашите въпроси и Ви окажем съдействие, чрез предоставяне на необходима информация, включително за сключени с нас Договори и тяхното изпълнение или др. предлагани от нас продукти или услуги;

о потвърдим, проверим, получим, анализираме, използваме и съхраним информация и документи от/за Вас за осигурителни доходи и плащания, трудова заетост и доходи, финансиран проект, включително, но не само от/към НОИ, НАП, списъци (регистри) по смисъла на ЗМИП/ЗМФТ, ГРАО, работодател, АВп., ТР, и др.;

о съхраним цялата придобита информация и документи на електронни, хартиени и други носители, във връзка с: Вашето искане за отпускане на потребителски кредит, за разумен срок от една година, във връзка със сключения договор между нас и НОИ, както и Становище на КЗЛД рег.№ П-6838/2012 г., и за сключени Договори или друг вид предлагани от/чрез нас продукти или услуги, за срок не по-кратък от десет години след прекратяване на отношенията по този договор.

о Кредиторът (настоящ или бъдещ) има право по собствена преценка за необходимост, по всяко време до пълното погасяване на кредита да проверява актуалността, верността, пълнотата на получената информация, включително при/чрез независими източници и регистри, като, но не само, НОИ, НАП, ГРАО, ТР и др., както и да я съхрани.

о във връзка с управление на кредита или друг вид предлагана от Кредитора услуга, включително за да поддържа актуалността на записите си в електронен, хартиен или друг носител;

о прехвърляне на правата на кредитора (настоящ или бъдещ) на избрано от него трето лице по сключен с кредитополучателя Договор;

о изпращане на съобщения или изявления на предоставените адреси, във връзка със сключен Договор или други предлагани от/чрез нас продукти или услуги;

о за да извършим справки в регистри - частни и държавни администратори на лични данни, намиращи се в страната или на територията на ЕС, във връзка с въпроси свързани с предотвратяване на измами, изпиране на пари, борба с тероризма, кредити или събиране на вземания;

о за да предлагаме продукти или услуги на наши корпоративни клиенти, на които Вие сте служител или клиент;

о създаване на индивидуални статистически модели, основаващи се на анализ на трансакции, с цел да се определи Вашият кредитен риск;

о изпълняваме правата и задълженията съгласно Условието на сключения с нас Договор или други предлагани от/чрез нас продукти или услуги;

о осигуряване на мрежова, информационна, физическа сигурност, включително предотвратяване на неотторизиран достъп до електронни съобщителни мрежи, управление на ИТ, управление на инфраструктурата (напр. споделени платформи) и непрекъснатост на работата;

о за да персонализираме нашите оферти към Вас и тези на други дружества от групата БНП Париба С.А. (например Cardif) чрез: сегментиране на кредитоиискателите и клиентите ни, за да им осигурим най-подходящите продукти или услуги; анализ на Вашите навици и предпочитания в използваните от Вас различни канали (посещения в нашите офиси, имейли или съобщения, посещения на нашия уебсайт и т.н.);

о да използва информация за Кредитополучателя, но само по начин, който не би позволил той или друго лице, да бъде идентифицирано, за изследвания, включително публикуване или споделяне на информация за неговите Клиенти с трети страни, като например рекламодатели или партньори, за научни, исторически, академични, маркетингови и/или промоционални цели.

в. За да изпълним наш законен интерес

Ние използваме Вашите лични данни, за да позиционираме и развием нашите продукти или услуги, за да подобрим управлението на риска и да защитим нашите законни права, включително: създаване на обобщени статистически данни, тестове и модели за изследвания и развитие, за да се подобри управлението на риска на Клона и групата БНП Париба С.А. или за подобряване на съществуващите продукти или услуги, или да се създадат нови.

г. За да уважим Вашият избор, ако поискаме Вашето съгласие за конкретна обработка

Бихме желали да Ви информираме, че събираме и обработваме Ваши лични данни, които са необходима предпоставка и задължително изискуеми за подготовка, или сключване и изпълнение на Договор, плащания, картови услуги, застраховка и/или др. предлагани от/чрез нас продукти или услуги.

В случай, че Вие не желаете да ни ги предоставите, ние не бихме могли да разгледаме Вашето искане за потребителски кредит, застраховка или друга предлагана от/чрез нас финансова услуга.

В някои случаи, ние ще поискаме Вашето съгласие за обработка на данните Ви, като например ако трябва да извършим допълнителна обработка за цели, различни от посочените по-горе. В тези случаи ние ще Ви информираме и ще поискаме Вашето съгласие.

2. Кои лични данни обработваме?

Ние събираме и използваме Вашите лични данни до степен, която е необходима и в рамките на нашите дейности, както и за постигане на висок стандарт на персонализирани продукти и услуги.

Може да събираме от Вас различни видове лични данни, включително:

- **идентификационна информация** (например три имена, ЕГН, номер на документ за самоличност, вкл. и копие от него, националност, място и дата на раждане, пол, снимка, IP адрес);
- **информация за връзка и контакт** (например телефонни номера за връзка с Вас, вкл. и на трети лица/свързани лица, пощенски адрес и адрес на електронна поща);
- **семеенно положение и свързани лица** (например семейно положение, данни за свързани лица, брой деца);
- **информация за образованието и заетостта** (например ниво на образование, заетост, работодател, възнаграждение);
- **банкови, финансови и трансакционни данни** (например данни за банкови сметки, номер на кредитни карти, парични преводи, активи, деклариран профил на инвеститорите, кредитна история, дългове и разходи);
- **данъчен статус** (например данъчен номер, данъчен статут);
- **данни, свързани с вашите навици и предпочитания:** данни, свързани с използването на нашите продукти и услуги във връзка с банкови, финансови и трансакционни данни; данни от Вашите взаимодействия с нас: нашите офиси (доклади за контакти), нашите интернет страници, нашите приложения, нашите социални медийни страници, срещи, обаждания, чат, имейл, интервю, телефонни разговори;
- **видеонаблюдение** (напр., показващи местоположения за тегления и плащания поради причини, свързани със сигурността) или геолокация за определяне на местоположението на най-близкия клон или доставчици на услуги за вас, ако сте се съгласили; данни от национални институции във връзка с кредитната задължениост на клиентите, банкови сметки (ЦКР, РБСС);

Ние може да събираме следните чувствителни данни само след получаване на Вашето изрично предварително съгласие: биометрични данни: напр. пръстов отпечатък, модел на глас или модел на лице, които могат да бъдат използвани за идентификация и за целите на сигурността; данни за здравето: например за изготвяне на някои застрахователни договори; тези данни се обработват въз основа на необходимост да се знае.

Данните, които използваме за Вас, могат да бъдат предоставени директно от Вас или да бъдат получени от следните източници, за да ги потвърдим или обогатим нашите бази данни: регистри с база данни/публикации предоставени от национални или публични институции/органи (напр. ЦКР, НОИ, МВР, ГРАО и др.); нашите корпоративни клиенти или доставчици на услуги; трети страни, като агенции за предотвратяване на измами или брокери на данни в съответствие със законодателството за защита на данните; уеб страници/социални медийни страници, съдържащи информация, която сте публикували (напр. собствен уеб сайт или социални медии), само за потвърждение, освен ако нямаме Вашето съгласие за обогатяване; и бази данни, които са публично достъпни от трети страни.

3. Специфични случаи на събиране на лични данни, включително непряко събиране

При определени обстоятелства можем да събираме и използваме лични данни на лица, с които нямаме, бихме имали или сме имали пряка/директно връзка, например кредитоискатели.

Поради някои причини може също да обработваме информация за Вас, без да имаме пряка/директна връзка с нас. Това може да се случи например, когато работодателят Ви ни предостави информация за Вас или Вашите данни за контакт са предоставени от някой от нашите клиенти, ако сте например: членове на семейството; пълномощници/законни представители; бенефициент/наредител на платежни трансакции, извършени за/от нашите клиенти; крайни бенефициенти; бенефициенти на застрахователни полици; наемодатели; акционери на дружество; представители на юридическо лице (което може да наш партньор); персонал на доставчик на услуги и търговски партньори.

4. С кого споделяме вашите лични данни?

Може да предоставим достъп до и да разкрием Ваша лична информация, при условията на конфиденциалност, и само доколкото е необходимо за осъществяване и обезпечаване на нашата дейност, задължения, горепосочените цели, само на: служители на групата БНП Париба; изпълнители, както и трети лица, оказващи съдействие за изпълнението на искането Ви за кредит или сключване и изпълнение на Договора или др. предлаган от/чрез нас продукт или услуга; доставчици на услуги, които извършват услуги от наше име, включително събиране на вземания; независими агенти, посредници или брокери; банкови/търговски партньори; финансови/съдебни/правоприлагащи органи/държавни органи или агенции, при поискване или в изпълнение на наш интерес или задължение, когато смятаме, че е уместно да се приложи или сме задължени, дори, когато имаме добросъвестно убеждение, че сме длъжни да спазваме закона, в степента, разрешена от закона; лица с определени от закона права и задължения, включително: адвокати, нотариуси, държавни/частни съдебни изпълнители, одитори и т.н.

5. Трансфериране на данни извън Европейско икономическо пространство

В случай на международни преводи, произхождащи от Европейското икономическо пространство (ЕИП), когато Европейската комисия (ЕК) е признала държава извън ЕИП като осигуряваща адекватно ниво на защита на данните, вашите лични данни ще бъдат прехвърлени на това основание.

За трансфери до страни извън ЕИП, чието ниво на защита не е призната от ЕК, ние ще се позовем на дерогация, приложима към конкретната ситуация (напр. ако прехвърлянето е необходимо във връзка с изпълнение на договора ни с вас) или ще приложим една от следните гаранции, за да гарантираме защитата на личните Ви данни: Стандартни договорни клаузи, одобрени от ЕК или Обвързващи корпоративни правила с наши контрагенти;

За да получите копие от тези предпазни мерки или подробности за това къде са на разположение, можете да изпратите писмено искане, както е посочено в т.8.

6. За какъв срок ще съхраняваме Вашите лични данни

Ние ще запазим Вашите лични данни за период от време, който е необходим за спазване на приложимите закони и подзаконови нормативни актове, за изпълнение на нашите Договори с Вас и публични институции, като, но не само НОИ, в съответствие с оперативни изисквания, и улесняване на управлението на взаимоотношенията с клиентите. Например, информация относно кредитополучател се съхранява за срока на договорните отношения и 10 години след края на договорното правоотношение. Информация за кредитопосетители се съхранява за срок от една година.

7. Какви права имате и как може да упражните?

В съответствие с приложимите разпоредби имате следните права:

- **на достъп:** можете да получите информация, свързана с обработката на Вашите лични данни, както и копие от такива лични данни;

- **на коригиране:** когато считате, че вашите лични данни са неточни или непълни, можете да поискате такива лични данни да бъдат съответно променени;
- **на изтриване:** можете да поискате изтриването на личните Ви данни, доколкото не съществуват законни основания за тяхното съхранение;
- **на ограничаване:** можете да поискате ограничаване на обработката на Вашите лични данни;
- **на възражение:** можете да възразите срещу обработването на личните Ви данни на основания, свързани с конкретната Ви ситуация. Имате абсолютно право да се противопоставите на обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг, което включва профилиране, свързано с такъв директен маркетинг;
- **да оттеглите вашето съгласие:** когато сте дали съгласието си за обработка на Вашите лични данни, имате право да го оттеглите по всяко време; Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването на данните на субекта, основано на даденото от него съгласие преди оттегляне му и на обработка основаваща се на друго правно основание;
- **на преносимост на данни:** когато имаме законово основание и е технически осъществимо, данните Ви може да бъдат прехвърлени на трета страна;
- **да подадете жалба до компетентния надзорен орган** - Комисия за защита на личните данни;

В случаите, в които с цел сключване или изпълнение на договор, Вие сте бил обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включително профилиране, Вие имате право ако сметнете за необходимо, да изразите гледната си точка, да оспорите това наше решение, като и да поискате човешка намеса в разглеждането му.

Каним Ви да прегледате онлайн последната версия на това Известие. Чрез нашият уебсайт ние ще Ви информираме за всякакви съществени промени в него.

Ако искате да упражнявате посочените по-горе права, моля изпратете писмо или електронна поща на следния адрес: гр. София, ж.к. Младост 4, Бизнес парк, сгр. 14 и на e-mail: myrights@bnpparibas-pf.bg или на нашата страница <https://www.bnpparibas-pf.bg/upravlenie-na-lichni-danni/zashtita-na-lichnite-danni.html>. Моля, имайте предвид, че може да е необходима допълнителна проверка за Вашата идентификация.

8. Как да се свържете с нас?

Ако имате въпроси, свързани с използването на Вашите лични данни съгласно настоящото Информационно известие, моля свържете се с нашия служител по защита на данните DPO@bnpparibas-pf.bg, или на адрес: гр. София, ж.к. Младост 4, Бизнес парк, сгр. 14

Настоящата информация е актуализирана на 2 май 2018 г.